

Zásady ochrany osobných údajov

portálu nezisteny-vlastnik.sk prevádzkovaného podnikateľom Miroslav Lalík - LotIQ

Prevádzkovateľ	Miroslav Lalík - LotIQ
Sídlo / miesto podnikania	V. Šípoša 4416/2, 036 01 Martin
IČO	54725763
Kontaktný e-mail	info@nezisteny-vlastnik.sk
Webové sídlo	https://www.nezisteny-vlastnik.sk
Služba	Nezistený vlastník
Účinnosť dokumentu	01.05.2026

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje prevádzkovateľ portálu nezisteny-vlastnik.sk spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť údaje poskytnuté, ako dlho sa uchováva a aké práva má dotknutá osoba. Portál Nezistený vlastník je online služba zameraná na vyhľadávanie a mapové zobrazovanie údajov súvisiacich s nezistenými vlastníkmi pozemkov, prácu s verejne dostupnými údajmi katastra nehnuteľností, používateľské účty, bezplatný balík Basic, platený balík Profi, históriu vyhľadávania a doplnkové nástroje na ďalšie preverovanie súvislostí.

1. Základné ustanovenia

1.1. Tento dokument upravuje zásady spracúvania osobných údajov na portáli nezisteny-vlastnik.sk v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, známym ako GDPR, a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1.2. Prevádzkovateľom osobných údajov je Miroslav Lalík - LotIQ, so sídlom / miestom podnikania V. Šípoša 4416/2, 036 01 Martin, IČO: 54725763, kontaktný e-mail: info@nezisteny-vlastnik.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.3. Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, najmä návštevník portálu, registrovaný používateľ, objednávateľ platenej služby, osoba komunikujúca s prevádzkovateľom, osoba zadaná používateľom do rodinného stromu alebo iného pomocného nástroja, prípadne osoba, ktorej údaje sa nachádzajú vo verejne dostupných evidenciách, s ktorými portál pracuje.

1.4. Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa týka identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, identifikátor účtu, IP adresa, údaje o aktivite na portáli, údaje o vyhľadávaní, technické identifikátory, platobné a fakturačné údaje alebo informácie pochádzajúce z verejne dostupných registrov.

1.5. Portál nezisteny-vlastnik.sk nie je orgánom verejnej moci, advokátskou kanceláriou, notárskym úradom ani správcom katastra. Služba slúži ako technický, informačný a vyhľadávací nástroj. Výsledky zobrazené na portáli majú informatívny charakter a nenahrádzajú úradné rozhodnutia, právne služby ani overenie údajov v príslušných verejných registroch.

2. Kategórie dotknutých osôb

2.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje nasledujúcich kategórií dotknutých osôb:

- návštevníci portálu, ktorí prehliadajú verejne dostupné časti webu,
- registrovaní používatelia, ktorí si vytvoria používateľský účet,

- používatelia bezplatného balíka Basic a plateného balíka Profi,
- osoby komunikujúce s prevádzkovateľom e-mailom, formulárom alebo iným spôsobom,
- osoby, ktorých meno, priezvisko alebo iný údaj používateľ zadá do vyhľadávania, rodinného stromu alebo pomocných poznámok,
- osoby uvedené vo verejne dostupných evidenciách, najmä v údajoch súvisiacich s katastrom nehnuteľností, listami vlastníctva, parcelami a údajmi o vlastníkoch,
- osoby uvedené v účtovných alebo platobných dokladoch, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností.

2.2. Rozsah spracúvaných údajov závisí od toho, či ide o neprihláseného návštevníka, registrovaného používateľa, platiaceho používateľa alebo osobu, ktorej údaje sa zobrazujú iba v rámci verejne dostupného zdroja.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

3.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

Kategória údajov	Príklady údajov
Identifikačné údaje používateľa	meno, priezvisko, identifikátor používateľského účtu, interné ID účtu
Kontaktné údaje	e-mailová adresa, telefónne číslo, kontaktné údaje uvedené pri komunikácii s prevádzkovateľom
Prihlasovacie a bezpečnostné údaje	hash hesla, prihlasovací token, čas prihlásenia, informácie o zmene hesla, stav účtu, informácie o zablokovaní účtu
Údaje o používaní služby	história vyhľadávania, uložené výsledky, zobrazené parcely, kliknutia na list vlastníctva alebo mapový prvok, aktivita v účte, nastavenia používateľa
Údaje z verejne dostupných registrov	meno a priezvisko osoby, označenie katastrálneho územia, kód katastrálneho územia, číslo listu vlastníctva, parcelné číslo, druh pozemku, výmera parcely, podiel, údaje o nezistenom vlastníkovi alebo iný údaj dostupný z verejných zdrojov
Údaje zadané používateľom	mená hľadaných osôb, rodinné väzby, poznámky, uložené osoby, interné pracovné poznámky alebo údaje v rodinnom strome
Platobné a účtovné údaje	informácie o objednanom balíku Basic alebo Profi, suma, dátum platby, stav platby, identifikátor platby, údaje potrebné na vystavenie účtovného dokladu
Technické údaje	IP adresa, typ zariadenia, typ prehliadača, operačný systém, logy servera, cookies, čas prístupu, URL adresa, bezpečnostné udalosti
Komunikačné údaje	obsah e-mailov, formulárových správ, žiadostí, reklamácií, podnetov a odpovedí prevádzkovateľa

3.2. Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR, pokiaľ ich používateľ sám dobrovoľne neuvedie v komunikácii, poznámke alebo inom voľnom textovom poli. Používateľ nemá do portálu zadávať údaje o zdraví, náboženstve, politických názoroch, sexuálnom živote, biometrické údaje ani iné citlivé údaje, ak to nie je nevyhnutné.

3.3. Pri údajoch pochádzajúcich z verejných registrov prevádzkovateľ spracúva údaje v rozsahu, v akom sú potrebné na technické fungovanie vyhľadávania, mapového zobrazenia, filtrovania, evidencie výsledkov a kontroly správnosti alebo aktuálnosti dát.

4. Účely a právne základy spracúvania

4.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len na konkrétne, výslovne určené a oprávnené účely. Právny základ závisí od konkrétnej situácie.

Účel spracúvania	Právny základ	Príklady spracúvaných údajov
Prevádzka portálu a poskytovanie základných funkcií	plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem	technické údaje, IP adresa, údaje o relácii, údaje o aktivite
Registrácia a správa používateľského účtu	plnenie zmluvy	meno, priezvisko, e-mail, heslo v hashovanej forme, identifikátor účtu
Vyhľadávanie podľa mena v balíku Basic	plnenie zmluvy, oprávnený záujem používateľa a prevádzkovateľa	zadané meno, priezvisko, hľadaný výraz, výsledky vyhľadávania, história vyhľadávaní
Mapové zobrazenie parciel v balíku Profi	plnenie zmluvy, oprávnený záujem	parcelné údaje, katastrálne územie, list vlastníctva, mapová poloha, kliknutia na mapové prvky
Uloženie výsledkov, poznámok a rodinného stromu	plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem používateľa	uložené osoby, vzťahy, poznámky, interné používateľské údaje
Platby a aktivácia balíkov Basic a Profi	plnenie zmluvy, zákonná povinnosť, oprávnený záujem	objednaný balík, cena, dátum platby, platobný identifikátor, fakturačné údaje
Účtovníctvo a daňové povinnosti	zákonná povinnosť	účtovné doklady, platobné údaje, identifikačné a fakturačné údaje
Komunikácia s používateľmi	plnenie zmluvy, oprávnený záujem alebo súhlas	meno, e-mail, obsah správy, história komunikácie
Bezpečnosť portálu, ochrana pred zneužitím a riešenie incidentov	oprávnený záujem, zákonná povinnosť	IP adresa, logy, technické údaje, bezpečnostné udalosti, stav účtu
Analytika a zlepšovanie služby	oprávnený záujem alebo súhlas pri nepovinných cookies	agregované štatistiky používania, návštevnosť, technické údaje

4.2. Ak je právnym základom oprávnený záujem, ide najmä o záujem na bezpečnej a funkčnej prevádzke portálu, ochrane pred zneužitím, preukazovaní vykonaných úkonov, zlepšovaní služby a umožnení efektívneho vyhľadávania v údajoch, ktoré sú alebo boli dostupné z verejných zdrojov.

4.3. Ak je právnym základom súhlas, dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

5. Registrácia a používateľský účet

5.1. Niektoré funkcie portálu sú dostupné len po registrácii alebo prihlásení. Pri registrácii a správe účtu môže prevádzkovateľ spracúvať najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, heslo v technicky zabezpečenej forme, identifikátor účtu, stav účtu, informácie o aktívnych balíkoch Basic a Profi a technické údaje súvisiace s prihlásením.

5.2. Účet slúži na identifikáciu používateľa, sprístupnenie platených funkcií, uchovanie histórie vyhľadávaní, správu výsledkov, ochranu pred zneužitím a komunikáciu s používateľom.

5.3. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé a aktuálne údaje a chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím. Prevádzkovateľ nikdy nežiada používateľa o zaslanie hesla e-mailom.

5.4. Pri porušení podmienok používania, zneužití služby, neoprávnenom hromadnom sťahovaní údajov, obchádzaní technických obmedzení alebo bezpečnostnom riziku môže prevádzkovateľ účet dočasne alebo trvalo obmedziť.

6. Vyhľadávanie podľa mena, uložené výsledky a rodinný strom

6.1. Balík Basic umožňuje používateľovi vyhľadávať podľa mena, priezviska alebo časti mena v záznamoch súvisiacich s nezistenými vlastníckmi. Pri tomto vyhľadávaní sa môžu spracúvať zadané hľadané výrazy, výsledky vyhľadávania, čas vyhľadávania, počet výsledkov, vybrané záznamy a história vyhľadávania.

6.2. Používateľ môže ukladať výsledky alebo pracovať s pomocnými údajmi, napríklad poznámkami, osobami, rodinnými väzbami alebo rodinným stromom. Tieto údaje sú spracúvané na účely poskytovania funkcionality používateľovi.

6.3. Ak používateľ do portálu zadáva údaje o tretích osobách, zodpovedá za to, že tak robí zákonným spôsobom a v rozsahu primeranom účelu, na ktorý službu používa. Používateľ nemá zadávať nadbytočné alebo citlivé údaje o tretích osobách.

6.4. Prevádzkovateľ môže viesť technickú evidenciu vyhľadávania a kliknutí na výsledky, aby mohol zabezpečiť funkčnosť služby, odstraňovať chyby, zlepšovať kvalitu dát, riešiť reklamácie, zabráňovať zneužitiu a optimalizovať výkon vyhľadávania.

7. Mapové údaje, parcely a verejné registre

7.1. Balík Profi umožňuje mapové zobrazovanie parciel a súvisiacich údajov, pri ktorých je evidovaný nezistený vlastník alebo iná relevantná skutočnosť. Pri používaní mapy môže prevádzkovateľ spracúvať údaje o zobrazených parcelách, katastrálnych územiach, listoch vlastníctva, mapovej polohe, kliknutiach na mapové prvky a filtroch používateľa.

7.2. Údaje o parcelách, katastrálnych územiach, listoch vlastníctva alebo vlastníkoch môžu pochádzať z verejne dostupných zdrojov, verejných registrov, exportov, mapových služieb alebo z údajov spracovaných prevádzkovateľom do technickej podoby potrebnej na fungovanie portálu.

7.3. Prevádzkovateľ sa usiluje spracúvať údaje vecne, technicky a primerane účelu služby. Keďže verejné registre, exporty a mapové podklady sa môžu meniť, údaje na portáli nemusia vždy predstavovať aktuálny právny stav. Pre právne úkony je potrebné overiť aktuálne údaje v príslušnom verejnom registri alebo u príslušného orgánu.

7.4. Portál môže zaznamenávať anonymizované alebo technické štatistiky používania mapy, napríklad katastrálne územia alebo mapové vrstvy, o ktoré je zvýšený záujem. Účelom je zlepšenie kvality mapových podkladov, výkonu služby a prioritizácia technického spracovania dát.

8. Platené služby, platby a účtovníctvo

8.1. Portál poskytuje bezplatný balík Basic registrovaným používateľom a platený balík Profi. Pri objednaní alebo úhrade platenej služby prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na evidenciu objednávky, aktiváciu prístupu, overenie platby, vystavenie dokladu, splnenie daňových a účtovných povinností a riešenie prípadnej reklamácie.

8.2. Spracúvané údaje môžu zahŕňať najmä identifikátor používateľa, objednaný balík, cenu, dátum platby, platobný identifikátor, stav platby, dĺžku prístupu, dátum aktivácie a dátum skončenia prístupu.

8.3. Platby môžu byť spracúvané prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb. Pri presmerovaní na platobnú bránu alebo platobný odkaz sa spracúvanie údajov zo strany poskytovateľa platby riadi aj jeho vlastnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov.

8.4. Účtovné a daňové doklady sa uchovávajú po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

9. Komunikácia s používateľmi

9.1. Ak používateľ kontaktuje prevádzkovateľa e-mailom, formulárom alebo iným spôsobom, prevádzkovateľ spracúva údaje uvedené v komunikácii, najmä meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, obsah správy, prílohy a technické údaje súvisiace s odoslaním správy.

9.2. Účelom spracúvania je vybavenie otázky, požiadavky, reklamácie, technickej podpory, žiadosti o uplatnenie práv dotknutej osoby alebo inej komunikácie.

9.3. Prevádzkovateľ môže uchovávať komunikáciu po primeranú dobu na účely preukázania vybavenia požiadavky, ochrany právnych nárokov, riešenia sporov a zlepšovania služieb.

10. Bezpečnosť portálu a technické údaje

10.1. Pri používaní portálu sa automaticky spracúvajú technické údaje potrebné na prevádzku, bezpečnosť a ochranu portálu. Ide najmä o IP adresu, typ zariadenia, typ prehliadača, operačný systém, čas prístupu, navštívenú URL adresu, chybové hlásenia, serverové logy a technické identifikátory relácie.

10.2. Tieto údaje sa spracúvajú najmä na zabezpečenie dostupnosti portálu, ochranu pred neoprávneným prístupom, ochranu pred automatizovaným zneužitím, detekciu bezpečnostných incidentov, diagnostiku chýb a preukazovanie vykonaných úkonov.

10.3. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä obmedzenie prístupu, používanie zabezpečeného pripojenia, evidenciu prístupov, zálohovanie, aktualizácie softvéru a ochranu prihlasovacích údajov.

10.4. Žiadny technický systém nie je úplne bez rizika. Prevádzkovateľ preto priebežne prijíma opatrenia primerané povahe spracúvania, rozsahu údajov a dostupným technickým možnostiam.

11. Cookies a podobné technológie

11.1. Portál môže používať cookies a podobné technológie, najmä na zabezpečenie prihlásenia, uchovanie relácie, zapamätanie nastavení, bezpečnosť, meranie návštevnosti a zlepšovanie používateľského prostredia.

11.2. Nevyhnutné cookies sa používajú na základe oprávneného záujmu alebo na účely poskytovania služby, ktorú používateľ požaduje. Bez nich by portál nemusel fungovať správne.

11.3. Analytické, marketingové alebo iné nepovinné cookies sa používajú iba vtedy, ak je na to splnený príslušný právny základ, najmä súhlas používateľa, ak sa podľa právnych predpisov vyžaduje.

11.4. Podrobnejšie informácie o cookies sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady používania súborov cookies, ak je na portáli zverejnený.

12. Prijemcovia osobných údajov

12.1. Osobné údaje môžu byť sprístupnené len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ hostingu, serverovej infraštruktúry a technickej správy portálu,
- poskytovateľ e-mailových, komunikačných alebo notifikačných služieb,
- poskytovateľ platobných služieb alebo platobnej brány,
- účtovník, daňový poradca alebo osoba zabezpečujúca účtovnú a daňovú agendu,
- dodávatelia technickej podpory, vývoja, údržby, bezpečnosti a analytiky,

- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo iné oprávnené subjekty, ak to vyžaduje právny predpis alebo oprávnená žiadosť,
- iné osoby, ak je to nevyhnutné na ochranu práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo používateľa.

12.2. Prevádzkovateľ nepredáva osobné údaje používateľov tretím stranám. Osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám na ich vlastný marketing, pokiaľ na to nie je udelený samostatný súhlas alebo neexistuje iný zákonný dôvod.

12.3. Ak prevádzkovateľ využíva sprostredkovateľov, vyžaduje, aby spracúvali osobné údaje len podľa pokynov prevádzkovateľa a v súlade s požiadavkami GDPR.

13. Prenos osobných údajov do tretích krajín

- 13.1.** Prevádzkovateľ sa usiluje spracúvať osobné údaje v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.
- 13.2.** Ak by pri využívaní niektorých technických, analytických, platobných alebo komunikačných služieb došlo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny mimo EÚ alebo EHP, prevádzkovateľ zabezpečí, aby takýto prenos prebiehal len pri splnení podmienok GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu.
- 13.3.** Informácie o konkrétnych poskytovateľoch a prípadných prenosoch môžu byť uvedené v osobitných podmienkach, cookies dokumente alebo inom oznámení na portáli.

14. Doba uchovávania osobných údajov

14.1. Osobné údaje sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Kategória údajov	Orientačná doba uchovávania
Údaje používateľského účtu	počas trvania účtu a primeranú dobu po jeho zrušení, ak je to potrebné na ochranu právnych nárokov alebo splnenie zákonných povinností
Údaje o aktívnych balíkoch Basic a Profi	počas trvania prístupu a primeranú dobu po jeho skončení na účely preukázania poskytnutia služby
História vyhľadávaní, uložené výsledky a poznámky	počas trvania účtu alebo do ich vymazania používateľom, ak vymazanie umožňuje funkcionality portálu
Rodinný strom a údaje zadané používateľom	počas trvania účtu alebo do vymazania používateľom, ak nie je potrebné údaje uchovávať z oprávnených dôvodov
Údaje z verejne dostupných registrov	po dobu potrebnú na prevádzku služby, aktualizáciu dát, technickú kontrolu a zabezpečenie funkčnosti vyhľadávania a mapových vrstiev
Platobné a účtovné údaje	po dobu určenú účtovnými a daňovými predpismi
Komunikácia s používateľom	po dobu potrebnú na vybavenie požiadavky a primeranú dobu na ochranu právnych nárokov
Serverové a bezpečnostné logy	po primeranú dobu potrebnú na bezpečnosť, diagnostiku chýb a ochranu pred zneužitím

14.2. Po uplynutí doby uchovávania budú osobné údaje vymazané, anonymizované alebo ďalej uchovávané len vtedy, ak to umožňuje alebo vyžaduje právny predpis.

15. Práva dotknutej osoby

15.1. Dotknutá osoba má pri splnení podmienok podľa GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietat' proti spracúvaniu,
- právo na prenosnosť údajov, ak sa uplatní,
- právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

15.2. Niektoré práva môžu byť obmedzené, ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ochranu právnych nárokov, bezpečnosť portálu, výkon práva na informácie alebo spracúvanie údajov pochádzajúcich z verejne dostupných registrov.

15.3. Pri údajoch pochádzajúcich z verejných registrov môže byť potrebné, aby dotknutá osoba požiadala o opravu priamo príslušný verejný register alebo orgán, ktorý je zdrojom údajov. Prevádzkovateľ portálu nemusí byť oprávnený meniť úradný zdrojový údaj.

16. Uplatnenie práv dotknutej osoby

16.1. Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa na e-mailovej adrese info@nezisteny-vlastnik.sk.

16.2. Žiadosť musí byť dostatočne určitá, aby bolo možné identifikovať dotknutú osobu, rozsah žiadosti a osobné údaje, ktorých sa žiadosť týka. Prevádzkovateľ môže požadovať primerané overenie totožnosti žiadateľa, najmä ak by vybavením žiadosti mohlo dôjsť k sprístupneniu údajov neoprávnenej osobe.

16.3. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote podľa GDPR. V odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená v súlade s GDPR.

16.4. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená, neprimeraná alebo opakovaná, prevádzkovateľ môže postupovať podľa GDPR, najmä požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

17. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

17.1. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s GDPR alebo zákonom č. 18/2018 Z. z., má právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

17.2. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

17.3. Dotknutá osoba sa môže pred podaním sťažnosti obrátiť aj priamo na prevádzkovateľa, aby bolo možné situáciu preveriť a riešiť.

18. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

18.1. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo podobne významný vplyv v zmysle čl. 22 GDPR.

18.2. Portál môže používať technické triedenie, filtrovanie, vyhľadávanie, zoradovanie výsledkov, výpočet štatistík, mapové zhlukovanie alebo odporúčanie relevantných výsledkov. Takéto spracúvanie slúži na technické fungovanie služby a nepredstavuje automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami.

18.3. Výsledky vyhľadávania a mapové výstupy sú informatívne. Samotné zobrazenie osoby, parcely alebo listu vlastníctva na portáli nezakladá žiadne vlastnícke, dedičské, právne ani iné nároky.

19. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

19.1. Poskytnutie niektorých osobných údajov je potrebné na registráciu, vytvorenie používateľského účtu, aktiváciu bezplatného balíka Basic, objednanie platenej služby, aktiváciu balíka Profi, vystavenie účtovného dokladu alebo vybavenie žiadosti používateľa.

19.2. Ak používateľ neposkytne údaje potrebné na konkrétnu službu, prevádzkovateľ nemusí byť schopný službu poskytnúť, aktivovať prístup, vybaviť požiadavku alebo zabezpečiť technickú podporu.

19.3. Poskytnutie údajov na marketingové účely alebo používanie nepovinných cookies je dobrovoľné, ak sa vyžaduje súhlas dotknutej osoby.

20. Verejne dostupné údaje, zdieľanie a odkazy na externé služby

20.1. Portál môže zobrazovať alebo technicky spracúvať údaje, ktoré pochádzajú z verejne dostupných zdrojov, verejných registrov, mapových služieb alebo iných informačných zdrojov. Tieto údaje môžu obsahovať aj osobné údaje fyzických osôb, ak sú súčasťou zdrojových evidencií.

20.2. Portál môže obsahovať odkazy na externé webové sídla, verejné registre, mapové služby, platobné služby alebo dokumenty tretích strán. Spracúvanie osobných údajov na týchto externých službách sa riadi pravidlami ich prevádzkovateľov.

20.3. Ak používateľ zdieľa odkaz na stránku portálu prostredníctvom sociálnej siete alebo komunikačnej služby, daná služba môže načítať verejne dostupné metadáta stránky. Spracúvanie údajov zo strany sociálnej siete alebo komunikačnej služby sa riadi pravidlami daného poskytovateľa.

20.4. Používateľ je povinný používať údaje z portálu zákonným spôsobom, primerane účelu služby a s ohľadom na práva dotknutých osôb. Hromadné kopírovanie, neoprávnené šírenie alebo zneužitie údajov môže byť v rozpore s právnymi predpismi alebo podmienkami používania portálu.

21. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

21.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady ochrany osobných údajov aktualizovať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozšírenia služieb, zmeny technického fungovania portálu, zmeny poskytovateľov služieb alebo zmeny spôsobu spracúvania osobných údajov.

21.2. Aktuálne znenie zásad ochrany osobných údajov bude zverejnené na portáli. Ak to bude potrebné, prevádzkovateľ používateľov o významnej zmene primerane informuje.

21.3. Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2026.