

Zásady ochrany osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov na portáli nezisteny-vlastnik.sk

Prevádzkovateľ	Miroslav Lalík - LotIQ
Miesto podnikania	V. Šípoša 4416/2, 036 01 Martin
IČO	54725763
Kontaktný e-mail	info@nezisteny-vlastnik.sk
Webové sídlo	https://www.nezisteny-vlastnik.sk
Účinnosť dokumentu	18.06.2026

Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje spracúva prevádzkovateľ portálu nezisteny-vlastnik.sk, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť údaje poskytnuté, ako dlho sa uchovávajú a aké práva má dotknutá osoba. Portál slúži ako informačný a mapový nástroj na vyhľadávanie záznamov nezistených vlastníkov a orientačnú prácu s údajmi o pozemkoch.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je Miroslav Lalík - LotIQ, miesto podnikania V. Šípoša 4416/2, 036 01 Martin, IČO: 54725763, kontaktný e-mail: info@nezisteny-vlastnik.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

1.3. Tento dokument sa vzťahuje na návštevníkov portálu, registrovaných používateľov, používateľov bezplatného balíka Basic, používateľov plateného balíka Profi, používateľov mapového zobrazenia, používateľov individuálnych služieb, osôb komunikujúcich s prevádzkovateľom a ďalšie osoby, ktorých osobné údaje môžu byť spracúvané v súvislosti s prevádzkou portálu nezisteny-vlastnik.sk.

1.4. Portál nezisteny-vlastnik.sk je online informačný a technologický nástroj určený najmä na vyhľadávanie záznamov nezistených vlastníkov podľa mena, zobrazovanie súvisiacich listov vlastníctva, parciel, katastrálnych území a orientačné mapové zobrazenie pozemkov.

1.5. Portál nie je katastrom nehnuteľností, orgánom verejnej moci, advokátskou službou, notárskou službou, geodetickou službou ani službou právneho posúdenia vlastníckych alebo dedičských nárokov.

2. Základné pojmy

2.1. Osobným údajom je každá informácia, ktorá sa týka identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

2.2. Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

2.3. Spracúvaním je každá operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prezeranie, používanie, poskytovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia osobných údajov.

2.4. Prevádzkovateľom je osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

2.5. Sprostredkovateľom je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

2.6. Používateľom je osoba, ktorá navštevuje portál, registruje sa, vyhľadáva v záznamoch, používa mapu, objednáva platený prístup alebo komunikuje s prevádzkovateľom.

2.7. Záznamom nezisteného vlastníka sa na účely tohto dokumentu rozumie údaj alebo súbor údajov, ktorý sa na portáli zobrazuje v súvislosti s verejne dostupnými alebo inak zákonne spracúvanými údajmi o nezistených, neúplne identifikovaných alebo historicky evidovaných vlastníkoch pozemkov.

3. Aké osobné údaje spracúvame

3.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov používateľov portálu:

- identifikačné údaje, napríklad meno, priezvisko, používateľské ID, stav účtu a dátum registrácie,
- kontaktné údaje, napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa alebo fakturačné údaje,
- prihlasovacie údaje a bezpečnostné údaje, napríklad heslo v chránenej podobe, prihlasovací token, stav účtu, zákaz prístupu alebo záznamy o prihlásení,
- údaje o platenom prístupe, napríklad aktivácia balíka Basic, aktivácia balíka Profi, stav platby, dátum aktivácie, typ objednanej služby a údaje potrebné na spárovanie platby,
- údaje o vyhľadávaní podľa mena, napríklad vyhľadávaný výraz, počet výsledkov, stránka, počet záznamov na stránku, dátum a čas vyhľadania a IP adresa,
- údaje o používaní mapy, napríklad vybraný vlastník, katastrálne územie, zobrazené parcely, kliknutia na parcely, mapové požiadavky alebo technické údaje potrebné na zobrazenie mapy,
- údaje o komunikácii, napríklad otázky, požiadavky, reklamácie, žiadosti o podporu, obsah správ a história riešenia požiadaviek,
- údaje poskytnuté pri individuálnej službe, napríklad dobrovoľne poskytnuté rodinné, historické alebo dokumentačné údaje potrebné na orientačnú pomoc pri dohľadávaní súvislostí,
- technické údaje, napríklad IP adresa, typ zariadenia, prehliadač, operačný systém, čas prístupu, cookies a podobné technické identifikátory,
- bezpečnostné údaje, napríklad záznamy o podozrivých aktivitách, pokusoch o obchádzanie limitov, neoprávnených prístupoch alebo porušení pravidiel portálu.

3.2. Prevádzkovateľ môže spracúvať aj osobné údaje osôb, ktoré sa zobrazujú v záznamoch nezistených vlastníkov alebo v súvisiacich verejne dostupných údajoch. Môže ísť najmä o meno, priezvisko, prípadne historicky evidovanú adresu, poznámku, dátum narodenia, dátum úmrtia, označenie správcu, list vlastníctva, katastrálne územie, parcelu alebo iné údaje súvisiace s evidenciou pozemkov.

3.3. Údaje podľa bodu 3.2 sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na účel portálu, najmä na vyhľadávanie výskytu mena, orientačné zobrazenie súvisiacich záznamov, listov vlastníctva, parciel a mapových podkladov.

3.4. Prevádzkovateľ bežne nevyžaduje osobitné kategórie osobných údajov, ako sú údaje o zdraví, náboženstve, politických názoroch alebo biometrické údaje. Používateľ je povinný takéto údaje do portálu nevkladať, ak to nie je nevyhnutné pre individuálne dohodnutú službu a právne prípustné.

3.5. Prevádzkovateľ nespracúva rodné číslo ako bežnú súčasť registrácie alebo používania portálu, ak to nie je výslovne potrebné pre konkrétnu službu a právne prípustné.

4. Účely spracúvania osobných údajov

4.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä na tieto účely:

- vytvorenie a správa používateľského účtu,
- overenie používateľa a umožnenie prihlásenia,
- poskytovanie bezplatného balíka Basic registrovaným používateľom,
- poskytovanie plateného balíka Profi,
- vyhľadávanie záznamov nezistených vlastníkov podľa mena alebo časti mena,
- zobrazenie detailu mena, súvisiacich listov vlastníctva, parciel a katastrálnych území,
- zobrazenie pozemkov na mapovom podklade,
- evidencia histórie vyhľadávania používateľa,
- spracovanie objednávok, platieb a aktivácie platených prístupov,
- vystavenie účtovných a daňových dokladov,
- riešenie reklamácií, sťažností, žiadostí a technickej podpory,
- ochrana právnych nárokov prevádzkovateľa alebo používateľov,
- ochrana portálu pred zneužitím, podvodmi, spamom, útokmi, automatizovaným sťahovaním údajov a neoprávnenými zásahmi,
- plnenie zákonných povinností, najmä účtovných, daňových, archivačných a bezpečnostných povinností,
- analytika návštevnosti a zlepšovanie funkčnosti portálu, ak je to právne prípustné,
- zasielanie servisných správ týkajúcich sa účtu, platby, prístupu, bezpečnosti alebo dôležitých zmien služby,
- marketingová komunikácia, ak je na ňu daný súhlas alebo existuje iný zákonný právny základ.

5. Právne základy spracúvania

5.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje iba vtedy, ak má na spracúvanie platný právny základ podľa GDPR.

5.2. Plnenie zmluvy alebo opatrenia pred uzatvorením zmluvy sú právnym základom najmä pri registrácii, správe účtu, poskytovaní objednaných služieb, poskytovaní platených balíkov Basic a Profi, aktivácii prístupu, používaní vyhľadávania, používaní mapy a komunikácii súvisiacej so službou.

5.3. Plnenie zákonnej povinnosti je právnym základom najmä pri vedení účtovníctva, daňových dokladov, vybavovaní zákonných požiadaviek a archivácii vybraných dokumentov.

5.4. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je právnym základom najmä pri ochrane portálu, prevencii podvodov, riešení sporov, preukazovaní právnych nárokov, základnej analytike, zlepšovaní služieb, ochrane dobrého mena prevádzkovateľa a pri spracúvaní verejne dostupných alebo zákonne získaných údajov potrebných na informačnú a mapovú funkciu portálu.

5.5. Súhlas dotknutej osoby je právnym základom najmä pri dobrovoľnom marketingu, niektorých cookies, dobrovoľne poskytnutých údajoch pre individuálnu službu alebo pri iných dobrovoľných funkciách, pri ktorých sa súhlas vyžaduje.

5.6. Ak je právnym základom súhlas, dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

6. Registrácia a používateľský účet

6.1. Pri registrácii používateľa prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na vytvorenie účtu, overenie používateľa, prihlásenie a správu účtu.

6.2. Povinné údaje sú také údaje, bez ktorých nie je možné účet vytvoriť alebo používať príslušnú službu. Nepovinné údaje používateľ poskytuje dobrovoľne.

6.3. Prevádzkovateľ môže uchovávať informácie o dátume registrácie, dátume poslednej úpravy účtu, stave účtu, stave plateného prístupu, prípadne bezpečnostné záznamy potrebné na ochranu účtu a portálu.

6.4. Pri zrušení účtu prevádzkovateľ vymaže alebo anonymizuje osobné údaje, ktoré už nie je potrebné uchovávať. Niektoré údaje môžu byť uchovávané dlhšie, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ochranu právnych nárokov, bezpečnosť portálu alebo preukázanie riadneho poskytnutia služby.

7. Vyhľadávanie podľa mena a história vyhľadávania

7.1. Pri vyhľadávaní podľa mena prevádzkovateľ spracúva najmä zadaný vyhľadávací výraz, identifikátor používateľa, počet výsledkov, stránku, limit záznamov, IP adresu a dátum vyhľadania.

7.2. Údaje o vyhľadávaní sa spracúvajú na účely poskytnutia služby, zobrazenia histórie vyhľadávania používateľovi, ochrany pred zneužitím a riešenia prípadných reklamácií alebo sporov.

7.3. Registrovanému a overenému používateľovi je umožnený bezplatný prístup k vyhľadávaniu podľa mena v rámci balíka Basic podľa technického nastavenia portálu.

7.4. História vyhľadávania je viazaná na používateľský účet. Prevádzkovateľ ju môže používať aj na preukázanie poskytnutia služby, ochrany pred zneužitím a riešenia reklamácií.

7.5. Používateľ berie na vedomie, že zadané meno alebo časť mena nemusí znamenať totožnosť konkrétnej osoby a výsledok vyhľadávania nemusí potvrdzovať vlastnícky, dedičský alebo iný právny nárok.

8. Záznamy nezistených vlastníkov a verejne dostupné údaje

8.1. Portál môže spracúvať a zobrazovať údaje o nezistených vlastníkoch, súvisiacich listoch vlastníctva, parcelách, katastrálnych územiach, obciach, okresoch, výmerách alebo iných súvisiacich údajoch.

8.2. Tieto údaje môžu pochádzať z verejne dostupných zdrojov, z verejných registrov, z dátových podkladov, z technického spracovania údajov alebo z iných zákonne použiteľných zdrojov.

8.3. Účelom spracúvania týchto údajov je umožniť používateľom orientačné vyhľadanie výskytu mena, prehľad súvisiacich záznamov a vizuálnu orientáciu v území prostredníctvom mapového zobrazenia.

8.4. Prevádzkovateľ nezaručuje, že zobrazené údaje sú úplné, aktuálne, bezchybné alebo právne záväzné. Používateľ je povinný dôležité údaje overiť v príslušných verejných registroch alebo u odborne spôsobilej osoby.

8.5. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že portál zobrazuje nepresné alebo neoprávnené údaje, môže kontaktovať prevádzkovateľa na adrese info@nezisteny-vlastnik.sk. Prevádzkovateľ podnet primerane posúdi podľa právnych predpisov a dostupných informácií.

9. Mapové údaje, lokalita a poloha parciel

9.1. Portál pracuje s mapovým zobrazením pozemkov, parcelami, bodmi, polygonmi, obcami, okresmi, katastrálnymi územiami, listami vlastníctva a ďalšími lokalizačnými údajmi.

9.2. Lokalizačné údaje sú spracúvané najmä na účely zobrazenia pozemkov na mape, orientácie používateľa v území, filtrovania a vizuálneho posúdenia polohy parciel.

9.3. Mapové zobrazenie je dostupné podľa technického nastavenia portálu, najmä v rámci plateného balíka Profi alebo iného príslušného prístupu.

9.4. Mapové údaje majú informatívny charakter. Presné hranice, výmery, druhy pozemkov, vlastnícke vzťahy, ťarchy alebo iné právne údaje je potrebné overiť v príslušných verejných registroch alebo u odborne spôsobilej osoby.

9.5. Prevádzkovateľ môže spracúvať technické údaje súvisiace s mapou, napríklad požiadavky na načítanie markerov, polygónov, katastrálnych území alebo kliknutia na mapové prvky, a to na účely poskytnutia služby, zlepšovania funkčnosti, bezpečnosti a ochrany pred zneužitím.

10. Platené služby, platby, fakturácia a účtovníctvo

10.1. Pri platených službách prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na objednanie služby, prijatie platby, spárovanie platby, aktiváciu plateného prístupu, vystavenie účtovného alebo daňového dokladu a splnenie zákonných povinností.

10.2. Spracúvané môžu byť najmä identifikačné a kontaktné údaje, fakturačné údaje, suma, typ služby, dátum objednávky, dátum úhrady, variabilný symbol, stav úhrady a údaje uvedené na účtovných dokladoch.

10.3. Balík Basic je bezplatne dostupný registrovaným používateľom a spravidla zahŕňa vyhľadávanie podľa mena. Balík Profi je spravidla spojený s prístupom k mapovému zobrazeniu a rozšíreným mapovým funkciám.

10.4. Platobné údaje môžu byť spracúvané aj poskytovateľmi platobných služieb alebo bankami. Prevádzkovateľ nespracúva kompletne údaje platobnej karty, ak platba prebieha prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb.

10.5. Účtovné a daňové doklady sa uchovávali počas zákonom stanovenej lehoty.

11. Individuálne služby a dobrovoľne poskytnuté údaje

11.1. Ak používateľ požiadava o individuálnu službu, orientačnú pomoc pri dohľadávaní súvislostí, vytvorenie pracovného rodinného stromu alebo inú doplnkovú službu, môže prevádzkovateľ spracúvať údaje, ktoré používateľ dobrovoľne poskytne.

11.2. Môže ísť najmä o mená, priezviská, rodinné väzby, historické adresy, dokumenty, poznámky, súvislosti k dedeniu, lokalitu, obec, katastrálne územie alebo iné informácie potrebné na vybavenie požiadavky používateľa.

11.3. Používateľ je povinný poskytovať údaje o tretích osobách iba vtedy, ak na to má primeraný dôvod a postupuje v súlade s právnymi predpismi.

11.4. Individuálne služby majú informačný a orientačný charakter. Spracovanie údajov v rámci individuálnej služby neznamená potvrdenie právneho, vlastníckeho alebo dedičského nároku.

12. Cookies a podobné technológie

12.1. Portál môže používať cookies a podobné technológie potrebné na fungovanie stránky, prihlásenie, bezpečnosť, zapamätanie nastavení, meranie návštevnosti alebo zlepšovanie služieb.

12.2. Nevyhnutné cookies sa používajú na zabezpečenie základného fungovania portálu a nevyžadujú súhlas, ak sú potrebné na poskytnutie služby požadovanej používateľom.

12.3. Analytické, marketingové alebo iné nepovinné cookies sa používajú iba vtedy, ak je na to daný súhlas alebo existuje iný právny základ podľa platných právnych predpisov.

12.4. Používateľ môže spravovať cookies prostredníctvom nastavení prehliadača alebo prostredníctvom nástrojov dostupných na portáli, ak ich prevádzkovateľ poskytuje.

12.5. Podrobnejšie informácie o používaní cookies môžu byť uvedené v samostatnom dokumente Informácie o používaní cookies dostupnom na portáli.

13. Príjemcovia osobných údajov

13.1. Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v nevyhnutnom rozsahu a iba osobám, ktoré majú právny alebo zmluvný dôvod na ich spracúvanie.

13.2. Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä:

- poskytovatelia hostingu, serverov a technickej infraštruktúry,
- poskytovatelia IT služieb, údržby, bezpečnosti a vývoja portálu,
- poskytovatelia e-mailových, SMS alebo notifikačných služieb,
- poskytovatelia platobných služieb, banky alebo finančné inštitúcie,
- účtovní, daňoví, právni alebo iní odborní poradcovia,
- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány alebo iné oprávnené subjekty, ak to vyžaduje zákon,
- externí poskytovatelia mapových, dátových alebo technických podkladov v rozsahu potrebnom na fungovanie služby,
- osoby, ktorým používateľ sám poskytne údaje alebo ktoré používateľ kontaktuje mimo portálu.

13.3. Prevádzkovateľ vyberá sprostredkovateľov tak, aby poskytovali primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

13.4. Prevádzkovateľ nepredáva osobné údaje používateľov tretím osobám.

14. Prenos osobných údajov mimo EÚ/EHP

14.1. Prevádzkovateľ sa snaží spracúvať osobné údaje primárne v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

14.2. Ak by došlo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa prenos uskutočnil iba za podmienok stanovených GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu.

15. Doba uchovávania osobných údajov

15.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje iba počas doby nevyhnutnej na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas doby vyžadovanej právnymi predpismi.

15.2. Údaje používateľského účtu sa spravidla uchovávajú počas trvania účtu a primeraný čas po jeho zrušení, ak je to potrebné na ochranu právnych nárokov, bezpečnosť alebo splnenie zákonných povinností.

15.3. Údaje o vyhľadávaní a histórii vyhľadávania sa uchovávajú počas trvania účtu alebo počas doby potrebnej na poskytovanie služby, kontrolu limitov, riešenie reklamácií, ochranu právnych nárokov a bezpečnosť portálu.

15.4. Údaje o platených službách, platbách a fakturácii sa uchovávajú počas trvania služby a následne počas zákonom stanovenej alebo primeranej lehoty potrebnej na účtovné, daňové, reklamačné a právne účely.

15.5. Údaje z individuálnych služieb sa uchovávajú počas vybavovania požiadavky a primeraný čas po jej vybavení, ak je to potrebné na preukázanie poskytnutej služby, riešenie otázok používateľa alebo ochranu právnych nárokov.

15.6. Technické a bezpečnostné záznamy sa uchovávajú počas primeranej doby potrebnej na ochranu portálu, vyšetrovanie incidentov a preukazovanie oprávnených nárokov.

15.7. Údaje spracúvané na základe súhlasu sa spracúvajú do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený.

15.8. Údaje z verejne dostupných alebo zákonne spracúvaných záznamov súvisiacich s nezistenými vlastníkami môžu byť spracúvané počas doby, počas ktorej je to potrebné na informačnú, vyhľadávaciu a mapovú funkciu portálu, ak neexistuje dôvod na ich výmaz alebo obmedzenie spracúvania podľa právnych predpisov.

16. Bezpečnosť osobných údajov

16.1. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou, zverejnením alebo zničením.

16.2. Opatrenia môžu zahŕňať najmä kontrolu prístupov, heslá, obmedzenie administrátorských oprávnení, zálohovanie, aktualizácie, technickú ochranu servera, šifrovanú komunikáciu a interné pravidlá pre prácu s údajmi.

16.3. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a bezodkladne informovať prevádzkovateľa, ak má podozrenie na zneužitie účtu.

16.4. Prevádzkovateľ môže obmedziť alebo zablokovať používateľský účet, ak je to potrebné na ochranu bezpečnosti portálu, ochranu údajov, prevenciu zneužitia alebo ochranu práv prevádzkovateľa a používateľov.

17. Práva dotknutej osoby

17.1. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov,
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať návrh alebo sťažnosť dozornému orgánu.

17.2. Práva môže dotknutá osoba uplatniť e-mailom na adrese info@nezisteny-vlastnik.sk alebo písomne na adrese miesta podnikania prevádzkovateľa.

17.3. Prevádzkovateľ môže pred vybavením žiadosti požadovať primerané overenie totožnosti dotknutej osoby, aby zabránil neoprávnenému prístupu k osobným údajom.

17.4. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v zákonnej lehote. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže postupovať podľa GDPR.

17.5. Ak sa žiadosť týka údajov zo záznamov nezistených vlastníkov alebo údajov pochádzajúcich z verejných zdrojov, prevádzkovateľ posúdi žiadosť s ohľadom na zdroj údajov, účel spracúvania, oprávnený záujem, verejnú dostupnosť údajov a práva dotknutej osoby.

18. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

18.1. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvaním jej osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov.

18.2. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

18.3. Kontaktné údaje dozorného orgánu sú dostupné na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

19. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

19.1. Prevádzkovateľ nevykonáva také automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo, ak nie je v konkrétnej službe výslovne uvedené inak.

19.2. Portál môže používať technické algoritmy na vyhľadávanie, filtrovanie, radenie výsledkov, zobrazenie parciel, ochranu pred spamom, kontrolu limitov alebo detekciu podozrivých aktivít. Takéto spracúvanie slúži na prevádzku, bezpečnosť a funkčnosť portálu.

19.3. Výsledok vyhľadávania podľa mena alebo mapového zobrazenia nepredstavuje automatizované právne rozhodnutie o právach dotknutej osoby, vlastníctve, dedení alebo inom právnom nároku.

20. Marketingová komunikácia

20.1. Prevádzkovateľ môže používateľovi zasielať servisné správy súvisiace s účtom, platbou, aktiváciou prístupu, bezpečnosťou alebo dôležitou zmenou služby bez toho, aby išlo o marketingovú komunikáciu.

20.2. Marketingové správy môže prevádzkovateľ zasielať iba vtedy, ak má na to platný právny základ, najmä súhlas používateľa alebo oprávnený záujem v zákonom prípustnom rozsahu.

20.3. Používateľ sa môže z odberu marketingových správ kedykoľvek odhlásiť, napríklad prostredníctvom odkazu v správe alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.

21. Zmena týchto zásad

21.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady ochrany osobných údajov aktualizovať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, zmeny služieb, zmeny technických riešení alebo zmeny spôsobu spracúvania osobných údajov.

21.2. Aktuálne znenie zásad bude dostupné na portáli nezisteny-vlastnik.sk.

21.3. Ak dôjde k podstatnej zmene spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tom používateľov primerane informuje.

22. Záverečné ustanovenia

22.1. Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 18.06.2026.

22.2. V otázkach neupravených týmto dokumentom sa postupuje podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie.

22.3. Kontaktný e-mail pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov je info@nezisteny-vlastnik.sk.