

Všeobecné obchodné podmienky

portálu nezisteny-vlastnik.sk prevádzkovaného osobou Miroslav Lalík - LotIQ

Prevádzkovateľ	Miroslav Lalík - LotIQ
Miesto podnikania	V. Šípoša 4416/2, 036 01 Martin
IČO	54725763
Kontaktný e-mail	info@nezisteny-vlastnik.sk
Webové sídlo	https://www.nezisteny-vlastnik.sk
Účinnosť dokumentu	24.06.2026

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom portálu nezisteny-vlastnik.sk a používateľmi portálu. Portál slúži ako online nástroj na vyhľadávanie záznamov nezistených vlastníkov a orientačné zobrazenie súvisiacich pozemkov na mape. Portál nie je katastrom nehnuteľností, orgánom verejnej moci, právnou službou, advokátskou službou, notárskou službou, geodetickou službou ani garanciou existencie právneho nároku používateľa k pozemku alebo dedičstvu.

1. Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1.** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky používania portálu nezisteny-vlastnik.sk, podmienky registrácie používateľov, podmienky využívania bezplatných a platených služieb, podmienky vyhľadávania podľa mena, používania mapového zobrazenia a ďalších funkcií poskytovaných prostredníctvom portálu.
- 1.2.** Prevádzkovateľom portálu je Miroslav Lalík - LotIQ, miesto podnikania V. Šípoša 4416/2, 036 01 Martin, IČO: 54725763, kontaktný e-mail: info@nezisteny-vlastnik.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- 1.3.** Portál je online informačný a technologický nástroj určený najmä na vyhľadávanie výskytu mien v záznamoch nezistených vlastníkov, orientačné zobrazenie súvisiacich listov vlastníctva, parciel, katastrálnych území a mapových podkladov.
- 1.4.** Používateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa portál ako návštevník, registrovaný používateľ, objednávateľ platenej služby alebo osoba využívajúca bezplatnú časť služby.
- 1.5.** Návštevníkom je používateľ, ktorý používa verejne dostupné časti portálu bez prihlásenia alebo registrácie.
- 1.6.** Registrovaným používateľom je používateľ, ktorý si vytvoril používateľský účet, prihlásil sa do portálu a používa služby dostupné po prihlásení.
- 1.7.** Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.8.** Podnikateľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.9.** Nezisteným vlastníkom sa na účely portálu rozumie osoba alebo záznam osoby, ktorá je v dostupných údajoch vedená spôsobom umožňujúcim zaradiť ju medzi osoby s neúplnou, nejasnou, historickou alebo inak problematicky identifikovateľnou vlastníckou evidenciou. Ide o pracovné označenie v rámci portálu, nie o právne záväzné určenie osoby alebo právneho stavu.
- 1.10.** Vyhľadávaním podľa mena sa rozumie služba, pri ktorej používateľ zadá priezvisko alebo meno a portál zobrazí výsledky z dostupných záznamov podľa technických možností systému.

1.11. Mapovým zobrazením sa rozumie orientačné zobrazenie parciel, pozemkov, hraníc, bodov, katastrálnych území alebo iných súvisiacich údajov na mapovom podklade.

1.12. Platenou službou sa rozumie služba, za ktorú je používateľ povinný zaplatiť cenu podľa aktuálneho cenníka alebo podľa samostatnej dohody s prevádzkovateľom. Bezplatnou službou sa rozumie služba poskytovaná používateľovi bez úhrady ceny, ak to vyplýva z aktuálneho cenníka alebo z technického nastavenia portálu.

1.13. Balík Basic je platená alebo bezplatná služba určená registrovaným a overeným používateľom na zobrazenie detailu vlastníka, históriu vyhľadávania a ďalšie funkcie súvisiace s vyhľadávaním podľa mena podľa technického nastavenia portálu a aktuálneho cenníka.

1.14. Balík Profi je platená služba určená na používanie mapového zobrazenia a ďalších rozšírených funkcií súvisiacich s vizuálnou orientáciou v parcelách podľa aktuálneho cenníka a technického nastavenia portálu.

2. Registrácia a používateľský účet

2.1. Niektoré časti portálu môžu byť dostupné bez registrácie. Vyhľadávanie podľa mena, história vyhľadávania, detail vlastníka, platené služby, mapa alebo iné vybrané funkcie môžu vyžadovať prihlásenie, registráciu alebo aktívny prístup podľa balíka uvedeného v cenníku.

2.2. Používateľ je pri registrácii a pri používaní portálu povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje, najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu a mobilné telefónne číslo. Používateľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v používateľskom účte.

2.3. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím a neposkytovať ich tretím osobám. Za všetky úkony vykonané prostredníctvom používateľského účtu zodpovedá používateľ, ktorému účet patrí.

2.4. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu, pozastaviť účet, obmedziť prístup, zablokovať účet alebo zrušiť účet, ak používateľ porušuje tieto VOP, právne predpisy, dobré mravy, práva tretích osôb alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa.

2.5. Ak má prevádzkovateľ dôvodné podozrenie, že používateľ pri registrácii alebo pri doplnení údajov v používateľskom účte uviedol nepravdivé meno, priezvisko, fiktívne meno, cudzie meno bez oprávnenia alebo iné zavádzajúce identifikačné údaje, vyhradzuje si prevádzkovateľ právo registráciu odmietnuť, účet dočasne obmedziť, zablokovať alebo zrušiť.

2.6. Používateľ je povinný pri registrácii uviesť svoje skutočné mobilné telefónne číslo. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť správnosť mobilného telefónneho čísla uvedeného pri registrácii alebo v používateľskom účte, najmä pred aktiváciou platených služieb, pri riešení reklamácie, pri podozrení zo zneužitia účtu alebo pri opakovanom porušení týchto VOP. Ak sa preukáže, že mobilné telefónne číslo je nepravdivé, neexistujúce, patrí tretej osobe bez jej súhlasu alebo bolo uvedené zámerne zavádzajúcim spôsobom, je prevádzkovateľ oprávnený účet dočasne obmedziť, zablokovať alebo zrušiť.

2.7. Používateľ môže požiadať o zrušenie používateľského účtu prostredníctvom kontaktného e-mailu prevádzkovateľa. Zrušením účtu nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté pred jeho zrušením, najmä povinnosti súvisiace s úhradou služieb, vybavovaním reklamácií, ochranou práv a plnením zákonných povinností.

3. Charakter portálu a rozsah poskytovaných informácií

3.1. Portál poskytuje používateľom online nástroj na vyhľadávanie a orientačné spracovanie záznamov súvisiacich s nezistenými vlastníckymi a súvisiacimi pozemkami.

3.2. Prevádzkovateľ nie je orgánom verejnej moci, správcom katastra nehnuteľností, realitnou kanceláriou, advokátom, notárom, znalcom, geodetom, genealogickou autoritou ani subjektom oprávneným záväzne určovať vlastnícke, dedičské alebo iné právne vzťahy.

3.3. Informácie zobrazené na portáli majú informatívny a orientačný charakter. Slúžia ako pomôcka pre ďalšie preverovanie, vyhľadávanie a orientáciu v dostupných údajoch. Používateľ je povinný pred akýmkoľvek právnym, obchodným, investičným alebo osobným rozhodnutím overiť rozhodujúce údaje v príslušných verejných registroch alebo u odborne spôsobilej osoby.

3.4. Prevádzkovateľ negarantuje, že údaje na portáli sú úplné, aktuálne, bezchybné, právne záväzné alebo použiteľné na konkrétny účel používateľa.

3.5. Prevádzkovateľ negarantuje, že používanie portálu povedie k nájdeniu dediča, vlastníka, oprávnenej osoby, právneho nároku, obchodnej príležitosti, dohody s tretou osobou alebo k nadobudnutiu akéhokoľvek práva k pozemku.

3.6. Používateľ berie na vedomie, že rovnaké alebo podobné meno môže patriť viacerým osobám, že historické zápisy môžu obsahovať neúplné alebo nepresné údaje a že zhodnosť mena sama osebe nepreukazuje totožnosť osoby, dedičský vzťah, vlastnícke právo ani iný právny nárok.

4. Vyhľadávanie podľa mena

4.1. Vyhľadávanie podľa mena je dostupné registrovaným a prihláseným používateľom. Používateľ zadáva priezvisko alebo meno a portál zobrazí výsledky z dostupných záznamov podľa technických možností systému.

4.2. Registrovaný používateľ bez aktívneho balíka Basic môže vykonávať vyhľadávanie a zobraziť si obmedzený náhľad nájdených mien. Zobrazenie detailu vlastníka, údajov o listoch vlastníctva a histórie vyhľadávania vyžaduje aktívny balík Basic podľa aktuálneho cenníka.

4.3. Používateľ s aktívnym balíkom Basic má prístup k detailu vlastníka, histórii vyhľadávania a ďalším funkciám súvisiacim s vyhľadávaním podľa mena podľa technického nastavenia portálu a aktuálneho cenníka.

4.4. Výsledok vyhľadávania neznamena potvrdenie totožnosti osoby ani potvrdenie právneho nároku používateľa. Výsledok vyhľadávania znamená iba to, že portál našiel zhodu v dostupných záznamoch.

4.5. Vyhľadávanie podľa mena vyžaduje registráciu, overenie účtu a prihlásenie. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne obmedziť, pozastaviť alebo zrušiť prístup k vyhľadávaniu, ak používateľ porušuje tieto VOP, právne predpisy alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa.

4.6. Portál môže evidovať históriu vyhľadávania používateľa, najmä zadaný vyhľadávací výraz, počet výsledkov, dátum a čas vyhľadania, technické údaje o požiadavke a ďalšie údaje potrebné na poskytovanie služby, bezpečnosť, kontrolu limitov a riešenie reklamácií. Zobrazenie histórie vyhľadávania je viazané na aktívny balík Basic.

4.7. Používateľ je povinný používať vyhľadávanie primerane a v súlade s účelom portálu. Zakazuje sa najmä hromadné automatizované vyhľadávanie, scraping, obchádzanie limitov, zdieľanie účtu s tretími osobami alebo používanie vyhľadávania spôsobom, ktorý neprimerane zaťažuje portál.

5. Detail vlastníka, listy vlastníctva a súvisiace údaje

5.1. Detail vlastníka môže zobrazovať súhrn dostupných informácií súvisiacich s vybraným menom, najmä počet záznamov, listy vlastníctva, katastrálne územia, parcely, výmery alebo odkazy na externé zdroje. Zobrazenie detailu vlastníka je viazané na aktívny balík Basic.

5.2. Zobrazené údaje majú informatívny charakter a nemusia zodpovedať aktuálnemu právne záväznému stavu. Prevádzkovateľ nie je povinný priebežne overovať každý záznam vo verejných registroch.

5.3. Používateľ berie na vedomie, že údaje v dostupných záznamoch môžu obsahovať historické zápisy, duplicity, odlišný zápis mena, skratky, neúplné adresy, nepresné dátumy, neaktuálne označenia alebo iné nezrovnalosti.

5.4. Ak portál zobrazuje odkaz na list vlastníctva, mapový náhľad alebo externý zdroj, ide o pomôcku na ďalšie preverenie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za dostupnosť, obsah, aktuálnosť ani správnosť externých zdrojov.

5.5. Používateľ nesmie údaje z portálu používať na obťažovanie tretích osôb, neoprávnené kontaktovanie osôb, zasahovanie do súkromia, šírenie nepravdivých tvrdení alebo konanie v rozpore s právnymi predpismi.

6. Mapové zobrazenie a balík Profi

- 6.1.** Mapové zobrazenie slúži na vizuálnu orientáciu používateľa v priestore a na lepšie pochopenie polohy parciel súvisiacich s dostupnými záznamami.
- 6.2.** Prístup k mapovému zobrazeniu môže byť spoplatnený a dostupný najmä v rámci balíka Profi alebo iného príslušného plateného prístupu podľa aktuálneho cenníka.
- 6.3.** Mapové zobrazenie môže obsahovať body, polygóny, hranice parciel, výmery, označenia parciel, katastrálne územia, ortofoto podklady alebo iné mapové vrstvy. Všetky tieto údaje majú informatívny charakter.
- 6.4.** Zobrazenie parcely na mape nemusí presne zodpovedať právne záväznému geometrickému alebo vlastníckemu stavu. Presné hranice parciel, výmery, vlastnícke práva, ťarchy, vecné bremená, druhy pozemkov alebo iné právne údaje je potrebné overiť v príslušných verejných registroch alebo u odborne spôsobilej osoby.
- 6.5.** Používateľ berie na vedomie, že mapové údaje môžu byť ovplyvnené presnosťou zdrojových údajov, technickým spracovaním, aktualizáciou dát, posunom mapového podkladu, chybou externého poskytovateľa alebo obmedzeniami technológie.
- 6.6.** Prevádzkovateľ nezodpovedá za rozhodnutia používateľa prijaté výlučne na základe mapového zobrazenia, automaticky vypočítanej výmery, polohy parcely alebo vizuálneho posúdenia pozemku.

7. Bezplatné a platené služby, balík Basic a balík Profi

- 7.1.** Niektoré služby portálu sú bezplatné a niektoré služby sú spoplatnené. Rozsah služieb je uvedený na portáli, najmä v cenníku, objednávkovom procese alebo pri konkrétnej funkcii. Portál poskytuje najmä balík Basic a balík Profi podľa aktuálneho cenníka a technického nastavenia portálu.
- 7.2.** Balík Basic poskytuje registrovaným používateľom prístup k detailu vlastníka, histórii vyhľadávania a ďalším funkciám súvisiacim s vyhľadávaním podľa mena podľa podmienok uvedených na portáli. Balík Basic môže byť poskytovaný bezplatne alebo spoplatnený podľa aktuálneho cenníka.
- 7.3.** Balík Profi poskytuje používateľovi platený prístup k mapovému zobrazeniu a rozšíreným funkciám práce s parcelami podľa podmienok uvedených v cenníku.
- 7.4.** Prevádzkovateľ môže v cenníku alebo objednávke určiť trvanie prístupu, rozsah funkcií, cenu, spôsob úhrady, podmienky aktivácie a ďalšie parametre služby.
- 7.5.** Objednávka platenej služby vzniká odoslaním objednávkového formulára, potvrdením platby, kliknutím na príslušné objednávkové tlačidlo alebo iným úkonom používateľa, ktorým používateľ prejaví vôľu objednať platenú službu.
- 7.6.** Používateľ je povinný uhradiť cenu objednanej služby spôsobom uvedeným na portáli. Služba môže byť aktivovaná až po pripísaní alebo potvrdení platby, ak prevádzkovateľ neurčí inak.
- 7.7.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť cenník a rozsah služieb. Zmena cenníka nemá vplyv na služby už objednané a uhradené pred účinnosťou zmeny, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 7.8.** Prevádzkovateľ môže dočasne poskytovať vybrané služby bezodplatne, v skúšobnom režime alebo za zvýhodnenú cenu. Na takéto zvýhodnenie nevzniká používateľovi nárok do budúcnosti.

8. Individuálne služby

- 8.1.** Prevádzkovateľ môže používateľom poskytnúť individuálne poradenie k ďalšiemu postupu v konkrétnom prípade, napríklad orientačné posúdenie toho, čo používateľ našiel, alebo odporúčanie ďalších krokov. Rozsah a podmienky individuálneho poradenia určuje prevádzkovateľ.

8.2. Prevádzkovateľ môže používateľom ponúkať aj ďalšie individuálne služby nad rámec balíka, napríklad individuálne posúdenie prípadu, orientačné dohľadávanie súvislostí alebo pomoc s usporiadaním dostupných údajov.

8.3. Individuálne služby a individuálne poradenie sú poskytované iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi používateľom a prevádzkovateľom. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, individuálna služba ani individuálne poradenie nie je právnym zastúpením, advokátskou službou, notárskou službou, genealogickým osvedčením ani garanciou výsledku.

9. Zakázané používanie portálu

9.1. Používateľ nesmie používať portál spôsobom, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi, týmito VOP alebo oprávnenými záujmami prevádzkovateľa.

9.2. Zakazuje sa najmä:

- uvádzať nepravdivé, zavádzajúce alebo cudzie identifikačné údaje,
- používať portál na neoprávnené zisťovanie, sledovanie alebo obťažovanie tretích osôb,
- využívať údaje z portálu na šírenie nepravdivých alebo poškodzujúcich informácií,
- vydávať výsledky portálu za právne záväzné potvrdenie vlastníckeho, dedičského alebo iného nároku,
- obchádzať platené prístupy alebo technické obmedzenia portálu,
- zdieľať platený prístup alebo používateľský účet s tretími osobami, ak to prevádzkovateľ výslovne nepovolí,
- používať automatizované nástroje, roboty, skripty, scraping alebo hromadné sťahovanie údajov bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa,
- neprimerane zaťažovať technickú infraštruktúru portálu,
- zasahovať do bezpečnosti, dostupnosti alebo riadnej prevádzky portálu,
- vkladať škodlivý kód, vírusy alebo iný technicky nebezpečný obsah.

9.3. Pri porušení týchto pravidiel je prevádzkovateľ oprávnený používateľovi obmedziť prístup, zablokovať účet, zrušiť platený prístup, odstrániť obsah, odmietnuť poskytnutie služby alebo odstúpiť od zmluvného vzťahu.

10. Zodpovednosť používateľa

10.1. Používateľ zodpovedá za spôsob, akým používa portál, za údaje, ktoré zadáva, a za rozhodnutia, ktoré prijme na základe informácií z portálu.

10.2. Používateľ je povinný pri práci s výsledkami vyhľadávania postupovať obozretne a samostatne overovať rozhodujúce skutočnosti v príslušných verejných registroch alebo u odborne spôsobilej osoby.

10.3. Používateľ zodpovedá za to, že informácie získané z portálu nepoužije na protiprávny účel, na zásah do práv tretích osôb, na neoprávnené spracúvanie osobných údajov alebo na konanie, ktoré by mohlo poškodiť prevádzkovateľa alebo iné osoby.

10.4. Ak používateľ poruší tieto VOP alebo právne predpisy a spôsobí tým prevádzkovateľovi alebo tretej osobe škodu, je povinný ju nahradiť v rozsahu podľa príslušných právnych predpisov.

11. Zodpovednosť prevádzkovateľa

11.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za poskytnutie objednanej platenej služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP, v aktuálnom cenníku alebo v objednávke.

11.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť, úplnosť, aktuálnosť alebo právnu záväznosť údajov zobrazených na portáli, ak zákon alebo výslovná dohoda neustanovuje inak.

11.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za právny stav pozemkov, vlastnícke práva, dedičské nároky, rozhodnutia orgánov verejnej moci, obsah verejných registrov, dostupnosť externých zdrojov ani za výsledok ďalšieho preverovania používateľa.

11.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú výpadkom portálu, nefunkčnosťou internetu, chybou externého poskytovateľa, vyššou mocou, zásahom tretej osoby, údržbou systému alebo nesprávnym použitím portálu používateľom.

11.5. Portál môže byť dočasne nedostupný z dôvodu údržby, aktualizácie, bezpečnostného zásahu, technickej poruchy alebo inej prevádzkovej potreby.

11.6. Ak je používateľ podnikateľom, prípadná náhrada škody zo strany prevádzkovateľa je obmedzená najviac do výšky ceny služby uhradenej používateľom za službu, s ktorou škoda priamo súvisí, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

12. Reklamácie a sťažnosti

12.1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu platenej služby, ak sa domnieva, že služba nebola poskytnutá riadne, včas alebo v dohodnutom rozsahu.

12.2. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese info@nezisteny-vlastnik.sk alebo písomne na adrese miesta podnikania prevádzkovateľa. Reklamácia musí obsahovať identifikáciu používateľa, identifikáciu služby, opis reklamovanej vady a požadovaný spôsob vybavenia.

12.3. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu spotrebiteľa v zákonnej lehote. Ak je používateľ podnikateľom, prevádzkovateľ vybaví reklamáciu v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu služby a reklamovanej vady.

12.4. Reklamácia sa nevzťahuje na vady spôsobené používateľom, nepravdivými údajmi používateľa, nesprávnym použitím portálu, konaním tretej osoby, chybou externého zdroja alebo okolnosťami mimo kontroly prevádzkovateľa.

12.5. Používateľ môže podať aj sťažnosť alebo podnet týkajúci sa fungovania portálu, obsahu zobrazených údajov alebo správania iného používateľa.

13. Odstúpenie od zmluvy pri spotrebiteľoch

13.1. Ak je používateľ spotrebiteľom a zmluva o platenej službe bola uzatvorená na diaľku, spotrebiteľ má práva podľa príslušných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa.

13.2. Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote, ak právne predpisy neustanovujú výnimku alebo ak sa spotrebiteľ práva na odstúpenie nevzdal spôsobom umožneným právnymi predpismi.

13.3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak výslovne požiada o začatie poskytovania digitálnej služby alebo služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a súhlasí s tým, že služba bude poskytnutá pred uplynutím tejto lehoty, môže tým stratiť právo na odstúpenie od zmluvy v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

13.4. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy oprávnene, prevádzkovateľ mu vráti prijaté platby v rozsahu a spôsobom stanoveným právnymi predpismi.

13.5. Ak už bola služba na výslovnú žiadosť spotrebiteľa čiastočne poskytnutá, spotrebiteľ môže byť povinný uhradiť primeranú časť ceny za už poskytnutú časť služby, ak to pripúšťajú právne predpisy.

13.6. Odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu info@nezisteny-vlastnik.sk alebo písomne na adresu miesta podnikania prevádzkovateľa.

14. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

14.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva.

14.2. Žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu info@nezisteny-vlastnik.sk alebo písomne na adresu miesta podnikania prevádzkovateľa.

14.3. Ak prevádzkovateľ odpovie na žiadosť spotrebiteľa zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných právnych predpisov.

14.4. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný príslušný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov.

14.5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže spotrebiteľ podať spôsobom uvedeným príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov.

15. Ochrana osobných údajov

15.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.

15.2. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb, účeloch spracúvania, právnych základoch, dobe uchovávania a príjemcoch sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na portáli.

15.3. Používateľ berie na vedomie, že pri používaní portálu môžu byť spracúvané najmä údaje potrebné na registráciu, prihlásenie, poskytovanie služieb, evidenciu platieb, históriu vyhľadávania, bezpečnosť portálu, riešenie reklamácií a plnenie zákonných povinností.

15.4. Používateľ je povinný pri vkladaní alebo poskytovaní údajov o tretích osobách postupovať v súlade s právnymi predpismi a rešpektovať práva dotknutých osôb.

16. Duševné vlastníctvo a databázové práva

16.1. Portál nezisteny-vlastnik.sk, jeho dizajn, rozhranie, databázová štruktúra, zdrojový kód, logo, názov, grafické prvky, texty, výstupy, technické riešenia a spôsob spracovania údajov sú chránené príslušnými právnymi predpismi.

16.2. Používateľ nie je oprávnený kopírovať, šíriť, spracúvať, spätne analyzovať, napodobňovať alebo inak používať časti portálu bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa, ak to nevyplýva priamo z bežného používania portálu.

16.3. Zakazuje sa najmä systematické sťahovanie údajov, kopírovanie databáz, automatizované získavanie výsledkov, kopírovanie mapových výstupov vo veľkom rozsahu a vytváranie konkurenčných databáz z obsahu portálu.

16.4. Používateľ môže používať výstupy portálu pre vlastnú primeranú potrebu súvisiacu s vyhľadávaním, orientáciou v údajoch alebo ďalším osobným preverovaním. Akékoľvek hromadné, obchodné alebo konkurenčné použitie vyžaduje predchádzajúci súhlas prevádzkovateľa.

17. Technická dostupnosť a zmeny služby

17.1. Prevádzkovateľ sa usiluje zabezpečiť dostupnosť portálu, avšak negarantuje nepretržitú, bezchybnú alebo neobmedzenú dostupnosť všetkých funkcií.

17.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť technické riešenie portálu, rozhranie, rozsah funkcií, spôsob zobrazovania výsledkov, limity, mapové vrstvy, zdroje údajov a ďalšie parametre služby, ak tým neporuší už objednané a zaplatené práva používateľa v podstatnom rozsahu.

17.3. Niektoré funkcie portálu môžu byť dočasne nedostupné z dôvodu údržby, aktualizácie, opravy, bezpečnostného zásahu, výpadku externého poskytovateľa alebo technickej poruchy.

17.4. Prevádzkovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia prijať technické alebo bezpečnostné opatrenia na ochranu portálu, používateľov, údajov alebo infraštruktúry.

18. Doručovanie

18.1. Prevádzkovateľ môže používateľovi doručovať oznámenia elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte alebo prostredníctvom používateľského rozhrania portálu.

18.2. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho kontaktné údaje boli aktuálne a funkčné. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následky spôsobené nesprávnou alebo neaktuálnou e-mailovou adresou používateľa.

18.3. Písomnosti zasielané poštou sa doručujú na adresu uvedenú používateľom alebo na adresu miesta podnikania prevádzkovateľa.

19. Zmena VOP

19.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP meniť, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozšírenia služieb, zmeny technického fungovania portálu, zmeny obchodného modelu alebo zmeny cenníka.

19.2. Nové znenie VOP bude zverejnené na portáli. Ak to vyžaduje povaha zmeny alebo právny predpis, prevádzkovateľ používateľa o zmene primerane informuje.

19.3. Na služby objednané pred účinnosťou zmeny VOP sa použijú VOP účinné v čase objednania služby, ak právne predpisy alebo nové VOP neustanovujú inak.

19.4. Ak používateľ so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený prestať portál používať. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP.

20. Záverečné ustanovenia

20.1. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a používateľmi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

20.2. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použije ustanovenie, ktoré sa čo najviac približuje jeho účelu.

20.3. Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, príslušný inšpektorát podľa právnych predpisov.

20.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 24.06.2026.